

【令和6年3月1日公開】

【回収：11名】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			室内も広く活動するスペースも十分だと思う。とても広く、のびのび過ごさせている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			職員も毎日5人以上おられ手厚い。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10	1		外出行事も多く、子どもが楽しめるように工夫されている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3		公園などで他の学童さんの児童たちと触れ合っているところを見かける。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		11		見学、契約のとき丁寧に説明をうけた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		10	1	毎日の連絡帳やLINEで報告がある。 LINEでリアルタイムの報告がある。 お手紙や電話で丁寧に伝えてくれる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			たわいもない会話や、困ったときの助言等、職員さんとは深くかかわっている。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	あれば参加したいが、時間の都合など保護者会への参加は難しいと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		LINEを使い、密に連絡を取りやすいように配慮されている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		
	14	個人情報に十分注意しているか	11		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	契約時に詳しく説明を受けました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	子どもが「今日は避難訓練をした！」と報告してくれる。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11		毎日、とても楽しみに通所している。休みの日も「行きたい」と喜んでいる。
	18	事業所の支援に満足しているか	11		放課後デイを利用するようになり、子どもが生き生きとしている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。